

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

FORMU DOLDURAN KİŞİNİN

Adı / Soyadı		Tarih	
Telefon		E-mail	
Temsil Ettiği Kurum/Kuruluş			
Şirketimize Ulaşma Şekli	Tanıtım Ziyareti	Web/İnternet	Referans
	Daha Önce Hizmet Aldım	Fuar/Seminer	Diğer

Değerli Müşterimiz,

Bu anketten elde edilecek bilgiler değerlendirilerek sunduğumuz hizmet kalitesinin sürekli olarak iyileştirilmesi, ihtiyaçlarınızın belirlenmesi ve karşılanması için yapılacak çalışmalarda kullanılacaktır. AVRASYA' dan aldığınız hizmeti değerlendirmek, amacı ile hazırlanan bu ankete vakit ayırdığınız için teşekkür ederiz.

SIRA NO	SORULAR	2	4	6	8	10
		Çok Kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok İyi
HİZMET ÖNCESİ						
1	Taleplere dönüş yapma süresi					
2	Müşteri temsilcisinin teknik donanımı					
3	Müşteri temsilcisinin diyalogu					
HİZMET AŞAMASI						
4	Geri bildirimlerin süresi ve yeterliliği					
5	Saha ekibinin işe hakimiyeti					
6	Raporların zamanında iletilmesi ve içeriği					
HİZMET SONRASI						
7	Hizmetimizden memnun kaldınız mı?					
8	Şirketimiz hakkında yeterli bilgilendirme yapıldı mı?					
9	Bizimle tekrar çalışmak ister misiniz?					
10	Bizi diğer firmalara önerir misiniz?					

Bunların dışında hizmet kalitemizi iyileştirmemizde bize yardımcı olacak diğer görüş ve önerileriniz:

Anketi doldurduktan sonra kargo, fax yada e- posta ile ulaştırmanızı rica ederiz.

ADRES ve İLETİŞİM BİLGİLERİ

ANKET DEĞERLENDİRME BÖLÜMÜ (AVRASYA yetkilileri tarafından doldurulur.)

Anket No:

Değerlendirme Tarihi:

Toplam Puan:

Genel Değerlendirme: